Webáruház Általános Szerzõdési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2022. 09. 15-tõl

Dr. Németh Ervin, író

Az értékesítési kudarcok miatt 2022. szeptemberében feladott AngolSuli Kft. (mely nevét megváltoztatta és hozzá semmi közöm nincs) korábbi webáruházában jársz, amit immár magánszemélyként, magánvásárlók segítésére "üzemeltetek" abból a célból, hogy a saját tulajdonomat képezõ tárgyak számára új gazdát találjak.

Sem cég képviselõje, sem vállakozás nem vagyok tehát. Nem kívánok kereskedni, csak az általam írt, magántulajdonomat képezõ, értékesítésbõl visszamaradt könyveket magánszemélyeknek akarom eladni ezen a fórumon is. Cégek számára nem tudok szállítani, mint ahogyan számlázásra sincs módom jelenleg. Az értékesítés nem üzletszerû és csak a számomra felesleges kiadványok számára kívánok boldog új tulajdonosokat lelni.

A "webáruház" kísérleti jelleggel mûködik, ezért csak saját felelõsségre használható. Csupán könnyebbséget szeretnék szerezni azon kedves megrendelõknek, akik kiadványaimat szeretnék megvásárolni, így sem telefonálni, sem levelezni nem kell, hanem egy praktikus felületen kérhetik meg a kiadványokat.

A kísérleti üzemnek két fõ célja van: (1) Az igények felmérése, (2) A mûködés kitapasztalása, esetleges hibák felmérése. Amennyiben a megrendelések volumene azt indokolttá teszi, az értékesítés fõ csatornájává válhat. Jelenleg kiadványaimet könyvüzletekben (már/még) nem lehet megvásárolni.

A webáruházban csak postai rendelésre árusítok kiadványokat, mivel nem rendelkezem vállalkozással és/vagy kereskedelmi célra használatos üzlethelyiséggel. Személyes átvétel nem lehetséges!

Az alábbiakban, illetve az "áruház" bármely részén esetlegesen még mindig fellelhetõ "AngolSuli Kft." sajtóhibaként kezelendõ. Amennyiben észreveszi, kérem, jelezze e-mail címemen! Az "AngolSuli" márkanév és logo kizárólagos tulajdonosa Németh Ervin.

Tartalom

Webáruház Általános Szerzõdési Feltételek (ÁSZF) 1

Tartalom.. 2

A webáruház mûködtetõjének adatai 3

A szerzõdés tárgya. 3

A szerzõdés hatálya. 3

Vételár, fizetési feltételek. 3

Az ajánlati kötöttség területi hatálya és ideje. 4

Szállítási feltételek, határidõk. 4

Termékgarancia. 4

A termékek átvételének megtagadása, a szerzõdéstõl való elállás. 4

Felelõsség kizárása. 5

Adatvédelem.. 6

Szerzõdéskötés. 6

Érvényesség. 6

Reklamációk, panaszkezelés, jogviták kezelése. 6

NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelõsége. 6

Csongrád megyei Gazdasági Kamarák mellett mûködõ Békéltetõ Testület 7

Makói Városi Bíróság. 7

Záró rendelkezések. 7

Melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozatminta

A webáruház mûködtetõjének adatai

Üzemeltetõ: Németh Ervin, magánszemély

Postacím: 6900 Makó, Úri utca 32
Bankszámlaszám: Takarékbank 5690 0161 1001 2710 0000 0000

Mobil: 20/329-14-12

Honlap: http://www.angolsuli.com

E-mail cím: angolsulikft [@] gmail [pont] com

Adószám: nincs

Cégjegyzékszám: nincs

Webáruház adatkezelési nyilvántartási szám: nincs és nem is lehet, mert nem vállalkozó/cég mûködteti.

(Továbbiakban ,,Szolgáltató")

Az internetes megoldást biztosítja:

Onlinex Solutions Kft.
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.
Adószám: 26701581-1-04
Cégjegyzékszám: 04-09-014868

A szerzõdés tárgya

A Szolgáltató által üzemeltetett internetes webáruházban (http://angolsuli.superwebaruhaz.hu) található valamennyi termék.

A megvásárolni kívánt termék fõbb jellemzõit az adott termék melletti ismertetõ tartalmazza. Az ismertetõ leírás téves értelmezésébõl eredõ károkért felelõsséget nem vállalunk. A Szolgáltató megfelelõ gondossággal kezeli a honlapon szereplõ információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplõ esetleges hibákért, elírásokért felelõsséget nem vállalunk.

Az adatbázisunkban található képektõl való esetleges eltérésekért felelõsséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékképek lehetõség szerint a valóságot tükrözzék.

A szerzõdés hatálya

Jelen szerzõdés **kizárólagosan a magánszemélyként vásárló felhasználókra vonatkozik**. Üzleti, más néven B2B ügyfelekre a jelen ÁSZF **nem** érvényes. Szolgáltató nem folytat viszonteladói kereskedést, kizárólagosan a saját magántulajdonát képzõ termékeket forgalmaz (beleértve a megszûnt AngolSuli Kft. korábbi franchise partnereit is, akik kiadványai az AngolSuli márkanév és logo alatt jelennek meg).

Vételár, fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentõsen eltérõ, esetleg rendszerhiba miatt megjelenõ ,,0" Ft-os vagy ,,1" Ft-os árra (kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történõ szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelõ elállhat vásárlási szándékától.

A termék végleges ára az az ár, mely a megrendelés feldolgozását követõen, a kiküldött visszaigazoló e-mailben megadásra került. A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár.

Kiszállítás a mindenkor érvényes, honlapunkon meghirdetett (rendeléskor választható) feltételek szerint történik. Legáltalánosabban a Magyar Posta szolgáltatásával, ajánlott küldeményként továbbítjuk a vásárolt terméke(ke)t. A kiszállítás feltétele, hogy a rendelés ellenértéke a Szolgáltató bankszámlájára beérkezzen.

Az ajánlati kötöttség területi hatálya és ideje

Szolgáltató a megrendeléseket csak az általa kiszolgált területrõl fogadja el (jelenleg kizárólagosan Magyarországról). A mindenkori területi lefedettségrõl honlapján tájékoztatja ügyfeleit.

Szolgálatató a megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után egy automatikusan megküldött e-mail üzenet formájában történik, amit jellemzõen még az adott napon egy a mûködtetõ által megküldött (személyes) második visszaigazolás is követ, melyben az aktuális fizetési mód is rögzítésre kerül) vállal garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk (személyes visszaigazolásig). A visszaigazolt megrendeléseknél árat már nem lehet változtatni, kivéve, ha az a vásárló részére kedvezõ.

Szállítási feltételek, határidõk

A kiszállítás elõfeltétele a vételár maradéktalan kiegyenlítése. Egyedi esetekben lehetõség van utánvétes kézbesítésre, de annak elõfeltétele az írásbeli megrendelés és telefonos egyeztetés.

Szállításra elsõdlegesen a Magyar Posta szolgáltatásait vesszük igénybe. A postázás jellemzõen a vételár beérkezését követõ elsõ munkanapon történik. Amennyiben valamilyen akadály ezt nem teszi lehetõvé - különösen nyári szabadságolások alatt -, akkor arról Szolgáltató haladéktalanul értesíti Megrendelõt. Szolgáltató ez esetben a webáruház hírei közt, és/vagy facebook oldalán tájékoztatja a potenciális megrendelõket.

Vásárló vállalja, hogy a sérülésgyanús küldeményt a postai alkalmazott/kézbesítõ elõtt bontja fel és ragaszkodik a jegyzõkönyv felvételéhez. Amennyiben ezt nem teszi meg, nem tudjunk elfogadni a szállítási sérüléssel kapcsolatos reklamációt.

Személyes átvétel csak kivételes esetekben és elõzetes egyeztetést követõen (e-mail és/vagy telefon) lehetséges a szolgáltató által meghatározott helyen.

Külföldre jelenleg csak kivételes esetekben vállal Szolgáltató teljesítést.

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követõ lehetõ legrövidebb idõn belül írásban tájékoztassa Szolgáltató ügyfélszolgálatát. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint:

elsõsorban kicseréljük
ha a cserére nincs módunk, úgy a vevõ választása szerint árengedményt adunk,

vagy a vevõ a megrendeléstõl elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Szolgáltatót terhelik.

A termékek átvételének megtagadása, a szerzõdéstõl való elállás

Vásárló jogosult az általa kiválasztott termékek, vagy azok egy részének, átvételét mindenféle indoklás nélkül megtagadni azzal a kitétellel, hogy amennyiben hangzó anyag (pl CD mellékletet tartalmazó kiadvány) celofánozása felbontásra kerül, akkor elállni nem lehet.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében Vásárló jogosult a termékek kézhezvételétõl számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerzõdéstõl. Az elállási szándék bejelentését követõen további 14 nap áll rendelkezésére, hogy a termékeket visszajuttassa a Szolgáltató részére. A fogyasztó - a Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésében foglalt eset kivételével - köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli.

Vásárló indoklás nélküli elállási jogát a megrendelés véglegesítése után azonnal, akár a termék kiszállítását megelõzõen is gyakorolhatja. Amennyiben ezt a vételár kiegyenlítése elõtt teszi, a vételárat kérjük ne utalja! Amennyiben már kiszállítás alatt áll a megrendelt áru, kérjük ne vegye át a kézbesítõtõl! Téves utalások visszautalásának költségét a szolgáltató nem vállalja, hanem azzal csökkenti a visszautalt összeget. A termékek visszajuttatásának költségét a vásárló köteles fedezni.

Szolgáltató köteles a visszaadott termékek vételárát haladéktalanul, de legkésõbb a termékek visszajuttatását követõ 14 naptári napon belül visszafizetni, vagy a vásárló a visszaadott termékért cserébe másik terméket választhat. (A vételár a mindenkori átadáskor éppen érvényes, számlán szereplõ árat jelenti.)

A jogszabályok értelmében vásárló felelõs a termék jellegének, tulajdonságának és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenésért. A könyvekbe való bármilyen beírás, szennyezõdés, vagy egyéb maradandó változást eredményezõ használat (pl. szakadás, oldalak hiánya, "szamárfül") az elállási jogot megszünteti.

Vásárló nem gyakorolhatja ezen jogát romlandó vagy minõségét rövid ideig megõrzõ élelmiszerek esetén, továbbá lezárt csomagolású kép- és/vagy hangfelvételt, számítógépes szoftvert tartalmazó termékeknél, ha a csomagolást a vásárló felbontotta; olyan termékekkel, amelyek az átadást követõen a jellegüknél fogva elválaszthatatlanul vegyülnek más termékekkel; valamint az olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek természetüknél fogva (pl. higiéniai vagy egészségügyi okokból) a felbontást követõen nem visszaadható termékek (pl. kozmetikum).

Az elállási jog a vásárló egyértelmû, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható a fentebb megjelölt elérhetõségeken, telefonon, írásban, vagy postai levélben.

Olyan elállás, mely célja az, hogy egy esetleges kedvezõbb ár miatt ugyanahhoz a termékhez jobb áron juthasson a vásárló a joggal való visszaélést jelenti ezért az elállási jog kapcsán visszaküldött termékre szolgáltató újabb rendelést nem fogad be ugyanattól a vásárlótól, illetve ugyanarról a

postázási címrõl.

A jelen pont természetesen nem érinti azokat a jogokat, amelyek a vásárlót a hibás termékkel kapcsolatos reklamáció terén, a kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján megilletik.

Felelõsség kizárása

A Szolgáltató nem felel a vis major-ból eredõ, vagy egyéb, az irányításán kívül esõ események okán bekövetkezõ károkért, ideértve, de nem kizárólagosan

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történõ megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelembõl adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegû hibából eredõ,

- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük idõpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelõzõen feladott megrendelés esetében a régi - a változást megelõzõ és a vásárlónak visszaigazolt - ár érvényes és kerül felszámításra. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy rendelés feladása után a termék ára csökken, akkor vásárló számára a kedvezõbb árat számítsa fel, amirõl õt értesíteni köteles. Ilyen változtatásra addig van lehetõség, amíg a vételár utalását vásárló nem indítja. Amennyiben az utalás már megtörtént, vásárló nem kérheti a kedvezõbb ár alkalmazását.

Szolgáltató jogosult, hogy bármikor, indoklás nélkül megtagadja egy megrendelés teljesítését, felhasználót a rendszerbõl végleg, vagy idõlegesen töröljön - a szolgáltatásból kizárjon. Ilyen esetekben az esetlegesen elutalt vételárat a felhasználó részére legfeljebb 30 banki nap alatt maradéktalanul visszautalja.

Adatvédelem

A Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemrõl szóló törvényre. Arra az esetre, ha a szerzõdés teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyt vesz igénybe, a vásárló felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által ellátandó feladat elvégzéséhez nélkülözhetetlenül szükséges adatokat kiadja. A vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató hirdetési célból **közvetlen** elektronikus levél, illetve egyéb úton értesítse a vásárlót a Szolgáltató, illetve harmadik személy termékeirõl, szolgáltatásairól. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy adatokat harmadik fél részére csak akkor ad át, ha arra feltétlen szükség van (pl. postázási cím a küldemények kijuttatásához, könyvelési adatok a Szolgáltató részére számviteli szolgáltatást biztosító társaság részére), vagy törvény írja elõ (pl. hatósági vizsgálat).

A vásárló az adatkezeléshez történõ hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését.

Szolgáltató jogosult, hogy inaktív felhasználók adatait rendszeresen (leghamarabb a regisztráció, vagy az utolsó megrendelést követõ 90 nappal) a webáruház adatbázisából törölje.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetõségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Szerzõdéskötés

A szerzõdés a megrendelés véglegesítésével ráutaló magatartás (mely jelen ÁSZF elfogadását is jelenti).

A szerzõdést bizonylatszámon iktatjuk és tartjuk számon elektronikusan, a webáruház adatbázisában. Kinyomtatásra (papír alapú tárolásra) nem kerül sor.

A szerzõdés és ügyintézés nyelve magyar.

A szerzõdés regisztrált ügyfelekkel jön létre, akik adataikat a belépést követõen, az ,,Adatmódosítás" menüpont alatt tudják módosítani vagy törölni.

Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Szolgáltató webáruházán keresztül történõ vásárlás (interneten keresztül történõ megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt. Rendkívül ritka esetben elõfordulhat, hogy a termék nem megfelelõ mennyiségben áll rendelkezésre, illetve az ár a jelen felületen tévesen jelenik meg. Ez esetben Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy elálljon az értékesítéstõl, illetve felajánlja Vásárló részére a helyes áron való vásárlás lehetõségét. A már visszaigazolt megrendelést Szolgáltató semmiképp nem módosíthatja.

Reklamációk, panaszkezelés, jogviták kezelése

Vásárló reklamációjával elsõsorban a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kezdeményezheti vélt vagy valós sérelmének kezelését. Amennyiben nem jutnak egyezségre, további jogorvoslatra van lehetõség az alábbi helyeken:

A honlapon elérhetõ "Online Vitarendezés" gomb segítségével

Fogyasztóvédelem

A fogyasztók 2017. január 1-tõl panaszaikkal elsõsorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetõségeket itt találhatnak: **http://jarasinfo.gov.hu/**

Csongrád megyei Békéltetõ Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Makói Városi Bíróság

Cím: 6900 Makó, Megyeház u. 2.

Postacím: 6901 Makó, Pf. 75.

Telefon: (62) 511-090; Telefax: (62) 511-096

E-mail: birosag@mako.birosag
Záró rendelkezések

Jogvita esetén felek kikötik a Makói Városi Bíróság illetékességét. A bíróság elérhetõsége az elõzõ pontban található.

Vásárló a vásárlás véglegesítésével a jelen ÁSZF tudomásulvételét és elfogadását megerõsíti, magára nézve kötelezõnek tartja.

Makó, 2016. szeptember 14.

Melléklet:
Elállási/felmondási nyilatkozatminta

melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerzõdéstõl való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:3

.....

.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerzõdés tekintetében:4

.....

.....

Szerzõdéskötés idõpontja /átvétel idõpontja:5

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

.....

Kelt: .....

---

3 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

4 Itt szükséges a szerzõdés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

5 A megfelelõ jelölendõ